

Co chtějí lidé vědět o horských chatách...

Jezdíte na horské chaty?

A koukáte se před objednáním ubytování na jejich weby?

Pokud ano – a věnujete mi pět minut času –, toto je dotazník přímo pro vás! :)

Jmenuju se Bára Růžičková, jsem [webdesignérka](#), a aktuálně připravuju web pro jednu horskou chatu v Krkonoších.

Ráda bych zjistila, co tak návštěvníky na webech podobných ubytovacích objektů zajímá – a shromáždila data, ze kterých bych pak při tvorbě webu mohla vycházet.

Pomůžete mi? Pokud ano, směle do toho a vřelé díky!

Poznámky

Z předběžného průzkumu vyplývá, že **lidé většinou hledají přes platformy typu Booking nebo AirBnB** a teprve poté se případně proklikají na web daného ubytovacího zařízení. Předpokládejme pro účely tohoto dotazníku, že **otvíráte web chaty, který vám třeba někdo poslal**, našli jste ho v relevantní facebookové skupině, nebo se jedná o kandidáta z Bookingu, o kterém se chcete dozvědět něco víc.

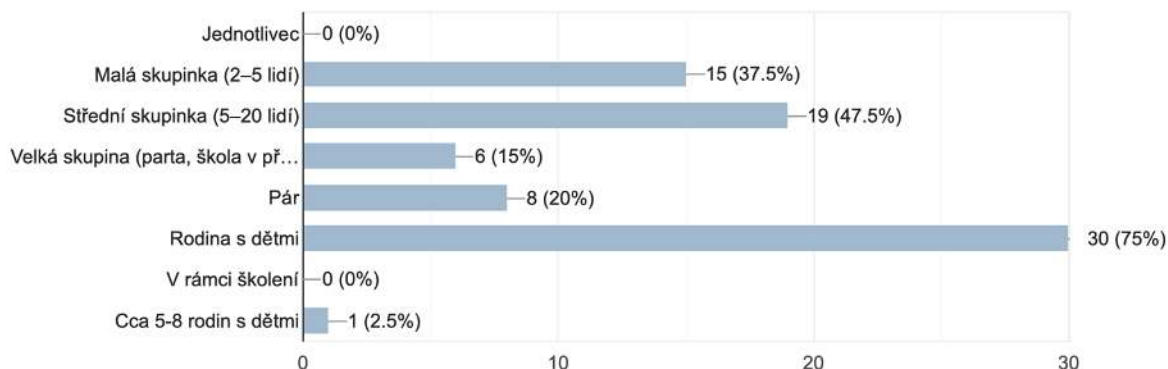
Horskou chatou je myšlena větší budova na horách, kde se platí za ubytování a vaří tam – nemám teď na mysli útulny/noclehárny na hřebenech apod. Pokud máte zkušenosti jen s horskými boudami mimo ČR, vůbec nevadí!

Obrázek je zimní, ale **na hory se dá jezdit celý rok**. Klidně uveďte různá očekávání podle ročního období.

V jaké sestavě jezdíte na horské chaty? (klidně zaškrtněte víc možností)

V jaké sestavě jezdíte na horské chaty? (klidně zaškrtněte víc možností)

40 responses



Když si otevřete poprvé web horské chaty, co chcete vědět jako první?

- Cena × **18**
- Přesná poloha chaty × **13** (kde přesně je + jak vypadá bezprostřední okolí)
- Možnosti (typy) ubytování + rozložení pokojů × **9**
- Volné termíny/obsazenost (rezervační kalendář) × **8**

- Vybavenost/zázemí × **5**
- Vzhled zevnitř × **4** (pokoje, sociálky)
- Kapacita × **3**
- Dostupnost × **3**
- Menu × **2**
- Zvířata × **2**
- Vyžití pro děti (herna/hřiště) × **2**

- Vzhled zvenčí
- Zda se pronajímá jako celek/na pokoje
- Parkování u chaty + kolik aut
- Oplocený pozemek

Jaké další informace na webu hledáte? Co by tam určitě nemělo chybět?

Typy ubytování, pokojů, vybavení

- Typy a vybavenost ubytování (pokoj + sociální zařízení...) × 9
- Typy postelí (palanda, dvojlůžko...) × 5
- Rozložení pokojů × 6
- Fotky (pokoje a sociální zařízení) × 11

Vybavení

- Vybavení pro děti × 15
- Vybavení × 10
- Společenská místnost × 4
- Úschovna / půjčování lyží, kol, kočárků × 4
- Wellness × 3
- Wifi × 3

Stravování

- Kuchyňka + vybavení kuchyňky × 12
- Restaurace / jídelní lístek × 4
- Stravování × 9
- Dietní strava × 2
- Točené pivo

Ceny, termíny, podmínky

- Ceník × 13
- Kalendář obsazenosti / rezervační systém × 7
- Kontakty × 7
- Zvířata × 4
- Podmínky storno, záloha, placení
- Recenze × 2
- Nekuřácké?
-

Poloha, okolí

- Poloha × 2
- Vzdálenost od sjezdovky
- Parkování × 9
- Dostupnost/doprava/mhd × 5
- Tipy na výlety v okolí + vyžití při špatném počasí × 10

Čtete reference? Ať už na webu samotném, nebo na externích platformách (jakých)?

Ano × **11**

Ano, ale jen na externích platformách × **18**

Ne × **4**

Někdy × **3**

Na webu ubytování

Google, Google Mapy

Mapy.cz

Facebook

Facebookové skupiny (turistické, učitelské, rodinné)

Booking

AirBnb

Zajímají vás na webu horské chaty tipy na výlety či zajímavosti v okolí?

Ano × **20**

Ne × **14**

Někdy × **1**

Je ještě něco, co byste chtěli dodat?

Obsazenost a cena „na dotaz“ nás často odradí.

Když volím mezi více chatami, tak ty, které mají všechny informace rovnou k dispozici na webu, vyhrávají.

Obvykle hledám ubytování přes nějaké booking.com nebo AirBnB, ale skoro vždycky se podívám, co nabízí ubytování přímo na svém webu (pokud ho má), a pokud mi dají to, co potřebuju (= dobrá cena a ideálně rychlé potvrzení rezervace), tak prostředníky vynechám. Realita ale je, že lepší cena i rychlejší komunikace je na těch zprostředkujících platformách.

Především mi často chybí u ubytovacích zařízení otevíračka restaurace a možnost dokoupení snídaně / polopenze na místě.

Dotazník vyplnilo 40 respondentů.

Děkuji za vyplnění! Horám zdar!